



Patricia Russo



Pol Gerbeau



Tatiana Pérez de Acha



Esther Binkhorts



PER CAP. EL PROPI CAP

☰ Aina Serra

Quatre empresaris que han engegat el seu propi negoci, essent ells mateixos directius i treballadors, i que ahora que s'han atrevit a crear algun concepte que no existia fins el moment, a innovar. Són enginyosos i atrevits per fer un pas endavant a les seves vides, però també al mercat de Sitges, al de la comarca i, fins i tot algun d'ells, a l'internacional.

PATRICIA RUSSO té 43 anys, és llicenciada en Humanitats i, després de 17 anys com a assalariada en una multinacional, en aquests moments és la creadora i directora de Sitges Silver Service, una consultoria que ofereix tots els detalls per fer d'un viatge de negocis o d'oci d'una empresa, una experiència diferent. *Silver services* és com s'anomenen els serveis dels cambriers d'alta qualitat al Regne Unit i és amb aquesta idea que treballa la Patricia. Li agrada pensar que casa seva i el seu futur fill són els fruits d'una idea pròpia, d'un projecte treballat en primera persona del principi a la fi. [www.sitgessilverservice.com]

TATIANA PÉREZ DE ACHA BEAMONTE té 30 anys, és llicenciada en Publicitat i Relacions Públiques a la Universitat Blanquerna, on posteriorment va fer un màster en planificació estratègica de la comunicació. Després d'haver passat per unes quantes empreses i haver-se associat per crear una empresa d'organització

d'esdeveniments, actualment és *freelance* al sector del màrqueting i les estratègies de comunicació. La seva oficina és casa seva i casa seva és la seva oficina, una fórmula que li permet oferir pressupostos més competitius però que l'obliga a tenir força de voluntat per complir amb totes les obligacions. Ella és la seva cap i ella decideix quan n'hi ha prou i és hora d'estar pels fills.

POL GERBEAU VERNET té 35 anys i és llicenciat en Enginyeria Informàtica a la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Després de treballar a diverses empreses arreu del món, va crear la seva pròpia a Noruega, Couterpoint, que des de l'estiu ha traslladat a Sitges. És una consultoria d'aplicacions per a telèfons mòbils que en aquests moments està desbordant per l'èxit internacional que ha obtingut el projecte *DondeEsta*, una aplicació per a mòbil que permet localitzar altres telèfons mòbils i que representa innovació punta al sector. Un èxit que es tradueix en molta

feina, satisfacció i la dificultat de desconectar, ni nits ni caps de setmana. [www.dondeesta.com]

ESTHER BINKHORTS té 40 anys i ha nascut a Holanda, on va estudiar Ciències del Consum, el que aquí correspondria a unir conceptes d'economia i sociologia. En acabar, va fer el doctorat sobre la creació de destins turístics en base a l'experiència anterior dels usuaris. En aquests moments, és part de *Co-creations*, una empresa que s'autodefineix com a consultora d'innovació. Un concepte nou, que proposa la interacció i la cooperació entre *Co-creations* i el client, l'usuari del servei, per tal d'obtenir els objectius previstos d'un projecte, sempre tenint en compte l'experiència de l'usuari com a essència per assolir plenament aquests objectius. Optimitzar els recursos, les idees, els resultats i el temps per poder permetre's gaudir de la vida i la família. [www.co-creations.es] [www.co-meetings.es]

Viure per treballar o treballar per viure, que et manin o ser l'amo de les teves tasques, automatitzar idees o crear-ne de noves, tenir horari o gestionar el teu propi temps, tenir un futur assegurat o que el risc depengui de tu... són les variables que han sospesat la Patricia Russo, la Tatiana Pérez de Acha, el Pol Gerbeau i l'Esther Binkhorts, emprenedors que tenen per cap el seu propi cap i per tant gestionen les seves empreses i el seu temps com els hi plau. Són quatre sitgetans de nova adopció que s'han establert pel seu compte o que han decidit crear la seva empresa amb un objectiu comú: innovar en algun aspecte inexistent a la zona.

INNOVAR PER FER-SE UN LLOC AL MERCAT

En el cas de Pol Gerbeau la innovació no és només a nivell comarcal o nacional, sinó que, com ell mateix explica, "és la primera aplicació mundial d'aquestes característiques, no tinc competidors directes, tot i que sí alguns de semblants". L'aplicació DondeEsta, creada per Counterpoint, permet localitzar un mòbil, prèvia autorització del localitzat, amb una setmana gratuïta de prova i un preu de descàrrega anual de 6 euros. En Pol creu que aquesta aplicació pot ser molt útil tant per a particulars, "ho considero un mètode de seguretat familiar, per saber on són els fills sense haver-los de molestar o per saber on són els pares

en cas de malalties", com per a empreses: "penso en empreses de transport que puguin tenir un control exhaustiu de la flota, per exemple". La precisió que ofereix és de cinc metres quan el telèfon localitzat té GPS i de 500 metres en àrea urbana o dos quilòmetres en àrea rural quan el telèfon no té GPS o no hi arriba el senyal.

Les empreses de Patricia Russo i Esther Binkhorts són trencadores a Sitges i a la comarca. Els serveis que Silver Services ofereix són adaptats a cada client segons el tipus d'experiència que vulgui viure quan vingui a Catalunya. "No oferim un pack estàndard sinó que estudiem individualment cada cas, i amb això marquem el nostre caràcter únic", explica la Patricia, que ara afirma que creu important "tenir competència per tenir més incentiu a treballar bé". Una empresa que es posi en mans de la Patricia pot oblidar tota la logística del viatge, des del transport, fins l'ocupació del temps lliure, passant per l'allotjament, els àpats i els requeriments tecnològics per dur a terme una conferència o reunió. L'objectiu, diu ella, "és oferir molt més que una sèrie de serveis, oferir una experiència inoblidable".

L'Esther destaca el seu concepte de relació amb l'usuari com l'aspecte més innovador de la seva empresa: "tot el que oferim és posant l'experiència del consumidor al centre, enlloc del producte com s'ha fet fins ara. "Co-creant" amb ell, interaccionant a



La iniciativa de Pol Gerbeau permet controlar els mòbils al detall

través del món virtual, per obtenir el resultat realment esperat de la relació amb nosaltres". Co-creacions ofereix consultoria d'innovació en turisme i events, per aplicar aquest model de relació amb el client en

SPEAKEASY
Acadèmia d'Anglès
Bon Nadal



- Preparació i matriculació d'exàmens oficials internacionals
- Sessions de reforç
- Intercanvi d'estudiants
- Servei d'intercanvi a l'estranger

Jesús, 66 · Tel.93 894 59 39



Patricia Russo, en un congrés al Meliá Sitges

aquests sectors. A més, però, han creat la plataforma de *networking*, Co-meetings, "un espai de trobada de professionals, que, en lloc de saludar-se dient 'bon dia', es diuen: 'en què podem col·laborar?' per tal que experts en diferents àmbits puguin interaccionar, col·laborar i treure'n un benefici conjunt.

La consultoria de comunicació que ha creat la Tatiana Pérez de Acha és especial per la seva estructura, "sóc completament flexible, no tinc despeses de local, de transport, de sous ni de publicitat perquè jo mateixa sóc la meva empresa i això em permet oferir preus molt competitius". La seva dedicació és fer les estratègies de màrqueting i comunicació d'altres empreses que la subcontracten per a projectes concrets.

TREBALLAR PER A UN MATEIX

Tots ells valoren molt positivament el fet de treballar per a ells mateixos: "he provat altres fórmules i cap d'elles m'ha semblat tant interessant com ara; el que tinc clar és que he guanyat en qualitat de vida", diu la Tatiana. "Sóc propietària de la meva vida", apunta l'Esther, que en ser holandesa estava acostumada al *modus vivendi* del centre d'Europa, on es concentra la feina en mitja jornada, i no estava disposada a renunciar-hi quan va venir a viure aquí. En Pol assegura que es tracta d'una qüestió personal, "sóc molt inquiet, no portava gaire bé això de tenir caps i limitacions, ara faig horaris ben estranys per estar en contacte amb els clients d'arreu del món", i en el mateix sentit, la Patricia assegura que "podria estar treballant tot el dia i encara no hauria acabat, sempre tens un detall per millorar". Alhora, però, tots coincideixen amb un inconvenient: "costa desconnectar quan arribes a casa", fet que resolen de manera diferent; el Pol, l'Esther i la Patricia tenen un local llogat per intentar vincular la feina amb un espai i la família amb un altre. La Tatiana, en canvi, ho centralitza tot al menjador, però assegura que "cal carregar-se de força de voluntat per complir amb tot, sempre podria estar treballant, però també podria estar sempre de vacances". A més, parlen d'altres *handicaps*, alguns d'ells propis d'aquest país: "a Catalunya hi ha pocs ajuts de l'Administració per



Tatiana Pérez de Acha porta l'empresa sota el braç

facilitar aquests projectes, i més tenint en compte que als estrangers ens interessa fer un esforç especial amb el tema del català, per facilitar l'adaptació", assegura l'Esther de Co-creations, que té una altre seu de l'empresa a Venlo (Holanda) i coneix el procés de creació d'empreses a tots dos llocs. La Tatiana assegura que la seva preocupació més important, però, és el risc, la incertesa de treballar per a projectes finits, ja que "mai saps si tindràs feina a llarg termini".

MIRANT AL FUTUR

Com a persones emprenadores que són, tots ells tenen noves idees previstes per al futur. L'Esther espera que el seu model de relació amb el client s'estengui per tal de

Grupo  CATALANA
OCCIDENTE

Francesc Núñez i Agudo
Agent d'assegurances exclusiu

francesc@nunezassegurances.com
www.nunezassegurances.com

automòbils · llars · jubilació · vida · comerços · oficines
pimes · responsabilitat civil · accidents · inversions · salut
decessos · comunitats · subsidi per hospitalització

Assegurant la seva tranquil·litat des de 1993

Truqui'ns i estudiarem de millorar la seva assegurança en cobertures i preu

Miquel Ribes Llopis, 6 · (cantonada c/Sínia Morera) · 08870 Sitges
Tel. 93 811 14 04 · Fax. 93 811 13 35 · Mòvil 670 099 843

Us desitgem
Bon Nadal

passar "d'un pensament linial a més col·laboració entre mons que actualment no interaccionen". I convençuda que el seu model "despertarà cada vegada més interès" està en procés d'engegar un nou web i intensificar les trobades de *networking* organitzades des de Co-meetings, xerrades que fins ara eren trimestrals i a partir del 2010 seran mensuals. De fet, l'Esther assegura que des que van egegar Co-creations, l'any 2006, han anat creixent i, fins i tot, la crisi "ha ajudat a promocionar aquesta idea perquè planteja una alternativa al model econòmic que tenim". En aquesta línia, la Tatiana també assegura que la crisi ha estat beneficiosa per a ella, ja que "les empreses tenen més interès en subcontractar personal per a projectes concrets que tenir-los com un cost fix". Després de dos anys sent *freelance*, espera que a base d'anar treballant podrà consolidar la relació amb diverses empreses per tal de "superar la incertesa i generar un coixí d'estalvi", i així, no haver de patir pel manteniment econòmic del futur. El Pol, que fa dos mesos que ha engegat la distribució de DondeEsta es mostra esperançat, ja que cada dia doblen les descàrregues del dia anterior de l'aplicació i espera estendre el mercat més enllà de l'Índia, els Estats Units i Brasil, on ha calat fins ara. En cas que DondeEsta no funcionés, té previstes alternatives, i és que Counterpoint està en un mercat de futur, el de les consultories de mòbils. La Patricia, que ja fa cinc anys que ofereix *silver services*, assegura que s'ha vist més afectada per la crisi i que, per tant, espera que s'acabi aquest mal moment a nivell internacional, ja que el 99% dels seus clients són estrangers, i "poder agafar més personal i augmentar la vinculació amb el sector de l'hostaleria perquè considerin la seva empresa un valor afegit al serveis dels hotels".

NARRATIVA PER A EMPRENEDORS

El arte de inventarse profesiones, de Sergio Bulat (Empresa Activa, 2008), relata els canvis que presenta el nou marc econòmic, tecnològic i professional com un camp d'oportunitats per a les noves ocupacions. Bulat destaca que el primer en arribar-hi té moltes més opcions per a triomfar i recull un bon grapat d'exemples i idees pràctiques per a emprenedors.



+ INFO:
www.oncultura.com



Esther Binkorts intervenció a la darrera sessió de Co-creations, celebrada a la Cava del Retiro

MODA EN CALÇAT URBÀ · FASHION SHOES
Parellades, 3 SITGES
T. 93 811 42 12